



راهنمای نیازمندیهای هیأت

شماره چهل و هشتم، زمستان ۱۳۹۹



مدرسه عالی هیأت



راهنمای نیازمندیهای هیأت

راهنما - راهنمای نیازمندیهای هیأت

شماره چهل و هشتم، زمستان ۱۳۹۹

مدرسه عالی هیأت

ویرایش و تنظیم: معاونت تولیدات رسانه‌ای جامعه ایمانی مشعر

طراح جلد: حسن ناصری

صفحه‌آرا: حسن ناصری

شمارگان: ۵۰۰۰ نسخه

قیمت: ۱۲۰۰۰ تومان (غیرقابل فروش)

استفاده از مطالب نشریه و تکثیر آن برای هیأت‌ها، در صورت ذکر منبع آزاد می‌باشد.



جامعه ایمانی مشعر

قیم، صندوق پستی: ۱۵۱۲ - ۳۷۱۹۵

سامانه پیامک: ۰۱۵۴۲۰۳۰۰۰

پایگاه اطلاع‌رسانی: www.1542.org

رایانامه: info@1542.org



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

مدرسه عالی هیأت

«مدرسه عالی هیأت»، یک پلتفرم ارائه سامانه آموزش مجازی است که توسط «جامعه ایمانی مشعر» جهت ارائه به هیأت‌ها، ارکان هیأت و مجموعه‌های فعال در عرصه هیأت ایجاد شده است. هیأت‌ها و مجموعه‌های فعال در عرصه هیأت با ایجاد مدرسه در این پلتفرم می‌توانند دوره‌های آموزشی خود را تعریف کرده و دروس مرتبط با هر دوره آموزشی را بصورت الکترونیکی ارائه کنند. با کمک این سامانه ارتباطات میان یادگیرندگان، اساتید، مدیران و دیگر افراد مدیریت و تسهیل می‌شود. فرآیندهای تحویل تمرین، پروژه، پرسش و پاسخ، شرکت در مباحث، آزمون، اعلام نمره و اعتراض به نمره و مدیریت بستر آموزش مجازی هیأت را پوشش می‌دهد. این سامانه شما را قادر می‌سازد گزارشات لازم به همراه آمارهای کاربردی از نحوه کارکرد دانشجویان در هر زمان در اختیار داشته باشید.

همچنین این سامانه یک ابزار کمک آموزشی برای دوره‌های حضوری محسوب می‌شود، در کنار تدریس استاد به صورت حضوری، ارائه محتواهای آموزشی دروس را مدیریت کرده و دسترسی به محتواها را از طریق اینترنت فراهم می‌آورد. اساتید در این سیستم طرح درس، جزوات، اسلایدهای کلاسی، تمرین‌ها و پروژه‌های هر کلاس خود را در یک سیستم یکپارچه مدیریت کرده و در اختیار یادگیرندگان قرار می‌دهند.

مدیران مدارس می‌توانند به کمک این سیستم به استانداردهای آموزشی، برنامه‌ریزی و نظارت بر عملکرد آموزشی اساتید خود پرداخته و اطلاعات دقیق و به‌روزی از شیوه‌های تدریس و کیفیت آموزشی را بدست آورند.



چند پیشنهاد عملیاتی برای بهره‌مندی از سامانه آموزش مجازی مدرسه هیأت گستره فراوانی از اقدامات پیش روی هیأت قرار می‌گیرد.

با بهره‌مندی از سامانه آموزش مجازی مدرسه هیأت گستره فراوانی از اقدامات پیش روی هیأت قرار می‌گیرد.

*** ابتدایی‌ترین کاربری که این سامانه می‌تواند برای هیأت داشته باشد؛ مدیریت، برنامه‌ریزی و ارزیابی آموزشی و تربیتی اعضای هیأت می‌باشد. با این سامانه می‌توانید برای تک تک اعضای هیأت پرونده آموزشی ایجاد کنید و مسیر توانمندسازی آنها را تحت اشراف داشته باشید. با استفاده از امکانات سامانه می‌توانید فرآیندهای آموزشی به صورت دوره‌های آموزشی آنلاین و آفلاین و یا ترکیبی تعریف کنید و با دوره‌های آموزشی که ایجاد می‌کنید توانمندی‌های کادر هیأت را افزایش بدهید.**

* با استفاده از امکان استریم (جلسات آنلاین) ارائه شده در سامانه می‌توانید مجموعه نشست‌های آنلاین تربیتی و معرفتی یا گنده‌های گفت‌وگو محور جهت ارتقای معرفتی کادر هیأت و یا جهت ایجاد سرمایه اجتماعی و ارتقای دانشی مخاطبین هیأت بهره ببرید.

* با ترویج نذر آموزش می‌توانید از پتانسیل دانشی و مهارتی کادر یا مخاطبین هیأت بهره ببرید و مجموعه دوره‌های آموزشی به عنوان محصول آموزشی تولید کنید و با ارائه آن در سایت، منبع درآمدزایی جدیدی برای هیأت ایجاد کنید.

* از سامانه مدرسه هیأت می‌توانید جهت کارآفرینی برای کادر هیأت استفاده کنید. هیأت می‌تواند به آن دسته از کادر هیأت که توانایی دانشی و مهارتی برای ارائه آموزش دارند، این بستر را جهت برگزاری دوره‌های آموزشی در اختیارشان بگذارد تا محل درآمدی برای آنها شود.

* هیأت می‌تواند با بررسی نیازهای موجود جامعه و نهادهای دولتی دوره‌های آموزشی تعریف کند و طرف قرارداد با نهادها و سازمان‌ها شود تا این دوره‌ها را برای مخاطبین آنها برگزار کند.

چگونگی راه اندازی مدرسه



متقاضیان واجد شرایط (هیأت‌ها، فعالین و مجموعه‌های فعال در عرصه هیأت)، با وارد شدن به صفحه اصلی مدرسه هیأت و از طریق گزینه درخواست ایجاد مدرسه، می‌توانند اطلاعات مورد نیاز را تکمیل کرده و پس از قبول آیین‌نامه، درخواست خود را ثبت کنند.

پس از بررسی و تأیید، در یک بازه زمانی کوتاه، مدرسه به صورت آزمایشی فعال می‌شود و در صورتی که عملکرد موفق‌تری داشته باشند، فعالیت خود را به صورت رسمی ادامه می‌دهند و در غیر این صورت مدرسه منحل خواهد شد.





امکانات سیستمی و مدیریتی مدرسه عالی هیأت

«مدرسه عالی هیأت» ویژگی‌های استاندارد بسیاری دارد که در ادامه به نکات برجسته‌ای از ویژگی‌های اصلی آن می‌پردازیم:

رابط کاربری مدرن و آسان و طراحی رسپانسیو و در دسترس (سامانه به راحتی در هر دو سیستم دسکتاپ و دستگاه‌های تلفن همراه جا به جا می‌شود)

صفحه اختصاصی برای هر مدرسه (با درج لوگو، اطلاعات اختصاصی و شبکه‌های اجتماعی مدرسه)

ایجاد فرایند آموزشی مبتنی بر ۲۲ افزونه آموزشی (لیست افزونه‌ها در بخش بعدی ارائه شده است)

اتصال به درگاه امن بانکی

گزارش‌گیری و آمار

داشبورد شخصی (دوره‌های فعلی، گذشته و آینده را به همراه تکالیف موقت نمایش می‌دهد)

شماره چهل و هشتم
زمستان ۱۳۹۹



راهنمای نیازمندی‌های هیأت

ابزارها و فعالیتهای همکاری (در انجمن ها، ویکی ها، واژه نامه ها، فعالیتهای پایگاه داده و موارد دیگر می توان با هم کار یاد گرفت).

تقویم همه کاره (ابزار تقویم کمک می کند تا بتوان تقویم آموزشی، مهلت دوره، جلسات گروهی و سایر رویدادهای شخصی را پیگیری کرد).

مدیریت فایل مناسب (این قابلیت وجود دارد که فایل ها را از سرویس های ذخیره سازی ابری از جمله Dropbox، MS OneDrive و Google Drive بکشید و در بخش فایل ها رها کنید).

ویرایشگر متن ساده (می توان متن را قالب بندی کرده و به راحتی رسانه و تصاویر را با ویرایشگر اضافه کرد که در تمام مرورگرها و دستگاه های وب کار می کند).

اعلان (در صورت فعال شدن، کاربران می توانند هشدارهای خودکار را در مورد تکالیف و مهلت های جدید، پست های انجمن و همچنین پیام های خصوصی به یکدیگر دریافت کنند).

پیشرفت را دنبال کنید (مدرسان و فراگیران می توانند پیشرفت و تکمیل را با مجموعه ای از گزینه های پیگیری فعالیت ها یا منابع فردی و در سطح دوره پیگیری کنند).

احراز هویت ایمن و ثبت نام (گسترده بیش از ۵۰ گزینه تأیید اعتبار و ثبت نام برای اضافه کردن و ثبت نام کاربران در سایت و دوره های شما).

قابلیت چند زبانه (به کاربران اجازه می دهد محتوای دوره را مشاهده کنند و به زبان خود بیاموزند یا آن را برای کاربران چند زبانه تنظیم کنند).

ایجاد دوره انبوه و تهیه نسخه پشتیبان (می توان آسان دوره‌ها را به صورت انبوه، پشتیبان‌گیری کرده و دوره‌های بزرگ را با سهولت بازیابی کرد)

مدیریت نقش‌ها و مجوزهای کاربر (با تعیین نقش‌ها برای مشخص کردن و مدیریت دسترسی کاربر، می توان نگرانی‌های امنیتی را برطرف کرد)

پشتیبانی استانداردهای باز (به راحتی می توان دوره‌های IMS-LTI، SCORM و موارد دیگر را به مودل وارد کرد)

قابلیت همکاری بالا (ادغام آزادانه برنامه‌ها و محتوای خارجی یا ایجاد افزونه مخصوص برای ادغام‌های سفارشی)

به‌روزرسانی‌های امنیتی منظم (سامانه به طور مرتب با آخرین وصله‌های امنیتی به روز می شود تا به امنیت سایت شما کمک کند)

مدیریت و طراحی مسیرهای یادگیری مستقیم دوره‌ها برای برآورده کردن نیازهای مختلف؛ کلاس‌ها می توانند به صورت مربی، خود گام، مخلوط یا کاملاً آنلاین پیوندند.

تشویق همکاری (نشر مشارکتی داخلی، تعامل را تقویت می کند و همکاری، محور محتوا را ترغیب می کند)

ادغام چند رسانه‌ای (پشتیبانی رسانه‌ای داخلی سامانه این امکان را می دهد که به راحتی فایل‌های ویدیویی و صوتی را در دوره‌های خود جستجو و درج کنید)

مدیریت گروه (گروه‌های یادگیرنده برای به اشتراک گذاشتن دوره‌ها، تمایز فعالیت‌ها و تسهیل کار تیمی)

نشانگر گردش کار (به راحتی می‌توان نشانگرهای مختلفی را به تکالیف اختصاص داد و مدیریت تعدیل درجه و کنترل راهنگام انتشار مارک‌ها به فرد یادگیرنده اختصاص داد)

مارک‌گذاری درون خط (با یادداشت کردن فایل‌ها به طور مستقیم در مرورگر، می‌توان به راحتی بازخورد درون خطی را مرور و ارائه کرد)

درجه‌بندی و خودارزیابی (فعالیت‌های داخلی مانند کارگاه‌های آموزشی و نظرسنجی فراگیران را به مشاهده، درجه‌بندی و ارزیابی کارهای خود و سایر اعضای دوره به عنوان گروه تشویق می‌کند)

علامت‌گذاری مبتنی بر شایستگی (تنظیم شایستگی‌ها با برنامه‌های یادگیری شخصی در طول دوره‌ها و فعالیت‌ها)



افزونه‌های آموزشی مدرسه هیأت

۱. افزونه کلاس آنلاین

«مدرسه عالی هیأت» از دوزیرساخت جهت برگزاری کلاس آنلاین استفاده می‌کند. اسکای روم و بیگبلوباتن. این دوزیرساخت به اساتید کمک می‌کنند تا بتوانند به صورت آنلاین و استریم کلاس برگزار کنند و میکروفن، دوربین و دسکتاپ خود یا دیگران را با فراگیران به اشتراک بگذارند. اساتید می‌توانند ویدیو، اسلاید و هر داده کمک آموزشی را در این محیط به صورت آنلاین در اختیار فراگیران بگذارند.





۲. افزونه آزمون

افزونه آزمون، اساتید را قادر به طراحی و تعیین آزمون‌هایی متشکل از سؤال‌هایی از انواع چند گزینه‌ای، جوهرکردنی، کوتاه جواب، عددی و غیره می‌کند. استاد می‌تواند اجازه دهد که بتوان چند بار در آزمون شرکت کرد و ترتیب سؤال‌های آزمون به هم بریزد یا اینکه سؤال‌ها به‌طور تصادفی از یک بانک سؤال انتخاب شوند. می‌توان برای شرکت در آزمون محدودیت زمانی هم تعیین کرد. هر بار شرکت در آزمون به‌طور خودکار نمره داده می‌شود (به استثنای سؤال‌های تشریحی) و این نمره در دفتر نمره ثبت می‌شود. استاد می‌تواند انتخاب کند که چه زمانی راهنمایی‌ها، بازخوردها و پاسخ‌های صحیح به شاگردان نمایش داده شوند یا اینکه هر کدام از این موارد نمایش داده شوند یا خیر.

از آزمون‌ها می‌توان در موارد زیر استفاده کرد:

- * به عنوان امتحان درسی
- * به عنوان یک آزمون کوچک در انتهای یک موضوع درسی
- * به عنوان امتحان آزمایشی با استفاده از سؤالات امتحان‌های گذشته
- * برای ارائه بازخورد سریع درباره عملکرد
- * برای خودآزمایی

۳. افزونه انتخاب



افزونه فعالیت انتخاب، به اساتید این امکان را می‌دهد که یک سؤال بپرسند و چند پاسخ ممکن برای آن فراهم کنند. نتایج انتخاب را می‌توان پس از اینکه شاگردان به سؤال پاسخ دادند یا پس از یک تاریخ معین منتشر کرد یا اینکه تصمیم به عدم انتشار آنها گرفت. نتایج منتشر شده می‌تواند شامل نام شاگردان باشد یا اینکه به نحوی منتشر شود که هویت شاگردان ناشناس بماند.

یک فعالیت انتخاب می‌تواند در موارد زیر استفاده شود:

- * یک نظرسنجی سریع برای برانگیختن تفکر در مورد یک موضوع
- * برای سنجش سریع میزان متوجه شدن شاگردان
- * برای دخیل کردن شاگردان در تصمیم‌گیری‌ها (مثلاً شاگردان بتوانند نظر دهند که درس به کدام مسیر برود)

۴. افزونه بازخورد



با استفاده از افزونه فعالیت بازخورد، اساتید می‌توانند یک پرسشنامه سفارشی بسازند تا با استفاده از سؤال‌هایی از انواع مختلف (شامل چندگزینه‌ای، بله / خیر یا متنی) بازخورد شرکت‌کنندگان را جمع‌آوری کنند. پاسخ‌های داده شده می‌توانند در صورت تمایل ناشناس

باشند. نتایج هم می‌تواند به همه شرکت‌کنندگان یا تنها به اساتید نمایش داده شوند. فعالیت‌های بازخوردی که در صفحه اول سایت باشند می‌توانند توسط کاربران که وارد سایت نشده‌اند هم کامل شوند.

از فعالیت‌های بازخورد می‌توان برای موارد زیر استفاده کرد:

- * برای ارزیابی دروس، به منظور بهبود محتوای درس برای شرکت‌کنندگان آتی.
- * برای اینکه شرکت‌کنندگان بتوانند برای افزونه‌های درسی، رویدادها و ... ثبت نام کنند.
- * برای نظرسنجی از بازدیدکنندگان درباره درس‌های موجود، قوانین مدرسه و ...
- * برای نظرسنجی‌های مربوط به شکایت از تحت تبعیض واقع شدن یا مورد تمسخر قرار گرفتن به این صورت که شاگردان بتوانند به‌طور ناشناس وقایع را گزارش دهند.

۵. افزونه بانک اطلاعاتی

با استفاده از افزونه فعالیت پایگاه داده، افراد می‌توانند بانکی از اطلاعات ثبت شده (رکورد‌های اطلاعاتی) را ایجاد و نگهداری و در میان داده‌های آن جستجو کنند. قالب و ساختار این اطلاعات توسط استاد به‌عنوان مجموعه‌ای از فیلدها تعریف



می‌شود. این فیلم‌ها می‌توانند از نوع مربع‌های قابل انتخاب، دکمه‌های رادیویی، منوهای باز شونده، کادرهای متنی، آدرس‌های اینترنتی، عکس و فایل‌های ارسال شده باشند. چیدمان ظاهری اطلاعات در زمانی که لیست شده‌اند، مشاهده می‌شوند یا در حال ویرایش هستند، همه توسط قالب‌های بانک اطلاعاتی قابل تنظیم هستند. بانک‌های اطلاعاتی می‌توانند به صورت مجموعه‌های آماده بین درس‌ها به اشتراک گذاشته شوند. همچنین اساتید می‌توانند داده‌های بانک اطلاعاتی را به فایل، صادر و از فایل، وارد کنند. اگر فیلتر پیونددهی خودکار بانک اطلاعاتی فعال باشد، هرگاه که کلمات یا عبارات‌های موجود در بانک اطلاعاتی در جایی از درس به کار رفته باشند، آن کلمات یا عبارات‌ها به طور خودکار به رکورد مربوطه در بانک اطلاعاتی پیوند خواهند شد. استاد می‌تواند نظر دادن در مورد اطلاعات موجود در بانک را فعال کند. همچنین اطلاعات موجود در بانک می‌توانند توسط استاد یا شاگردان (ارزشیابی همکلاسان از کار یکدیگر) امتیازدهی شوند. امتیازها می‌توانند جمع‌آوری شوند تا یک نمره نهایی را تشکیل دهند که در دفتر نمره ثبت شود.

بانک‌های اطلاعاتی کاربردهای بسیاری دارند، مانند:

✱ یک مجموعه حاصل از کار مشارکتی شامل پیوندهای وب، کتاب‌ها، نقدهای صورت گرفته در مورد کتاب‌ها، مجلات علمی و غیره.

* برای نمایش دادن عکس‌های گرفته شده، پوستره‌های طراحی شده، وبگاه‌های ساخته شده یا شعرهای نوشته شده توسط شاگردان به منظور دریافت نظر و نقد سایر همکلاسی‌ها.

۶. افزونه بسته اسکورم

یک بسته اسکورم، شامل یک سری فایل است که مطابق با یک استاندارد مورد توافق برای مفاد آموزشی بسته‌بندی شده‌اند. با استفاده از افزونه فعالیت اسکورم می‌توان بسته‌های اسکورم (SCORM) یا AICC را به صورت یک فایل ZIP در درس بارگذاری کرد. محتوا معمولاً بر روی چند صفحه (با امکان حرکت بین صفحات) نمایش داده می‌شود. گزینه‌های متعددی برای نمایش محتوا در یک پنجره بازشونده، با یک فهرست محتویات، با دکمه‌هایی برای حرکت بین صفحات و ... وجود دارد. فعالیت‌های اسکورم معمولاً شامل سؤال‌هایی هستند که نمره‌شان در دفتر نمره ثبت می‌شود.

فعالیت‌های اسکورم را می‌توان برای موارد زیر استفاده کرد:

* برای نمایش محتوای چندرسانه‌ای و انیمیشن
* به عنوان یک ابزار ارزشیابی





فعالیت «تالار گفتگو» امکان بحث و گفتگوی غیرهم‌زمان (بحث‌هایی که در طی مدت زمانی طولانی صورت می‌گیرند) را برای شرکت‌کنندگان فراهم می‌کند.

انواع مختلفی از تالار گفتگو وجود دارد که می‌توانید آنها را انتخاب کنید، مانند یک تالار معمولی که هر کسی می‌تواند در هر زمانی یک مباحثه جدید در آن شروع کند؛ تالاری که هر کدام از شاگردان می‌توانند فقط یک مباحثه در آن شروع کنند؛ یا یک تالار پرسش و پاسخ که شاگردان باید اول خودشان مطلبی را در تالار بیان کنند تا بتوانند مطالب بیان شده توسط سایرین را مشاهده کنند. استاد می‌تواند اجازه دهد که شاگردان به مطالبی که در تالار بیان می‌کنند فایل‌هایی را ضمیمه بکنند. اگر فایل‌های ضمیمه از نوع فایل‌های تصویری باشند، مستقیماً در داخل مطلب بیان شده نمایش داده می‌شوند.

شرکت‌کنندگان می‌توانند در تالارهای گفتگو مشترک شوند تا از مطرح شدن مطالب جدید در تالار با خبر شوند. استاد می‌تواند مشترک شدن را اختیاری یا اجباری کند یا آن را بر روی حالت خودکار قرار دهد و یا اینکه کلاً مشترک شدن در تالار را غیر فعال کند. اگر لازم باشد، می‌توان جلوی شاگردان را گرفت تا نتوانند بیشتر از تعداد معینی مطلب در یک مدت زمانی مشخص در تالار بیان کنند؛ این کار می‌تواند جلوی افراد را بگیرد تا نتوانند بحث را به سلطه خود درآورند.

مطالب طرح شده در تالار می‌توانند توسط استاد یا شاگردان (ارزشیابی همکلاسان از کار یکدیگر) امتیازدهی شوند. امتیازها می‌توانند جمع‌آوری شوند تا یک نمره نهایی را تشکیل دهند که در دفتر نمره ثبت شود.

تالارهای گفتگو کاربردهای زیادی دارند، مانند:

- * یک محل اجتماعی برای شاگردان است تا با یکدیگر آشنا شوند.
- * برای اعلانات درس (با استفاده از یک تالار اعلانات که اشتراک در آن اجباری است)
- * برای بحث در مورد محتوا یا منابع مطالعاتی درس.
- * برای ادامه دادن موضوعی که قبلاً به صورت حضوری مطرح شده است.
- * برای بحث‌های مخصوص اساتید (با استفاده از یک تالار پنهان).
- * یک مرکز مشاوره که در آن اساتید و شاگردان می‌توانند مشاوره بدهند.
- * یک محل پشتیبانی خصوصی برای ارتباط شاگرد-استادی خصوصی (با استفاده از یک تالار گفتگو با گروه‌های جداگانه و به طوری که یک شاگرد عضو هر گروه باشد)
- * برای فعالیت‌های ترویجی، مثلاً «بازی‌های فکری» برای شاگردان تا فکر کنند و راه حل‌هایی را پیشنهاد دهند.



افزونه فعالیت تکلیف به استاد این امکان را می‌دهد تا وظایفی را بر عهده شاگردان بگذارد، کارهای انجام شده را جمع‌آوری کند و در نهایت نمره و بازخورد خود را در اختیار شاگردان بگذارد.

شاگردان می‌توانند هرگونه محتوای دیجیتالی (فایل) مانند اسناد متنی، صفحه‌های گسترده، تصاویر یا کلیپ‌های صوتی و تصویری را تحویل دهند. همچنین به جای این کار (یا به علاوه این کار) می‌توان یک ویرایشگر متنی در اختیار شاگرد قرار داد و از او خواست که پاسخ تکلیف را مستقیماً توسط آن وارد کند. از افزونه تکلیف همچنین می‌توان برای یادآوری تکالیفی که شاگردان باید در «دنیای واقعی» و به صورت آفلاین انجام دهند (مانند کارهای هنری) استفاده کرد که در این صورت نیازی به هیچگونه محتوای دیجیتالی نخواهد بود. هنگام مرور تکالیف، اساتید می‌توانند بازخوردشان را در قالب نظر بنویسند و یا به صورت فایل‌های شامل تکلیف تصحیح شده / نمره داده شده شاگرد، فایل صوتی شامل صحبت ضبط شده استاد در مورد تکلیف تحویل داده شده یا غیره ارسال کنند. تکالیف می‌توانند با استفاده از یک مقیاس عددی یا قراردادی یا یک شیوه نمره‌دهی پیشرفته مانند یک روبریک نمره‌دهی شوند. نمره‌های نهایی در دفتر نمره ثبت خواهند شد.

۹. افزونه چت متنی

افزونه فعالیت چت، امکان داشتن یک بحث و گفتگوی متنی هم‌زمان را برای شرکت‌کنندگان فراهم می‌کند. چت می‌تواند فعالیتی باشد که در زمان خاصی انجام می‌شود و به پایان می‌رسد یا اینکه می‌تواند هر روز یا هر هفته در زمان معینی تکرار شود. جلسات چت ذخیره می‌شوند و می‌توانند به گونه‌ای در دسترس قرار داده شوند که توسط همه یا فقط کسانی که مجوز دیدن جلسات ذخیره شده چت را دارند قابل مشاهده باشند.

چت‌ها (به خصوص در مواقعی که گروه چت‌کننده قادر به ملاقات حضوری نباشند) مفید هستند. مواقعی مانند:

- * برگزاری جلسات منظم بین شاگردانی که در دوره‌های غیرحضوری شرکت کرده‌اند تا بتوانند تجربیاتشان را با کسانی که هم‌درسشان هستند، ولی در محل‌های مختلفی هستند به اشتراک بگذارند.
- * شاگردی که به طور موقت امکان حضور در کلاس را نداشته است، با استاد خود چت کند تا دروس عقب مانده‌اش را جبران کند.
- * شاگردانی که در خارج از محیط آموزشی در حال کارآموزی هستند، دور هم جمع شوند تا در مورد تجربیاتشان با یکدیگر و با استادشان گفتگو کنند.



* کودکان کم سن تر عصرها در خانه از چت به عنوان یک آشنایی کنترل شده (تحت نظارت) به دنیای شبکه اجتماعی استفاده کنند.

* یک جلسه پرسش و پاسخ با یک سخنران مهمان در محلی دیگر.

* جلسات آمادگی برای امتحان که در آنها استاد یا سایر شاگردان نمونه سؤال هایی را مطرح می کنند.

۱۰. افزونه چک لیست

ابزاره می دهد تا یک لیست چک لیست / `todo` / لیست وظایف را برای دانش آموزان خود ایجاد کند تا بتوانند در آن کار کنند.



۱۱. افزونه فرم ارزیابی درس

افزونه ارزیابی، چند نوع ابزار مطالعاتی برای ارزیابی یادگیری و ایجاد انگیزه برای آن در محیط های مجازی فراهم می کند. اساتید می توانند از این ابزارها برای جمع آوری اطلاعاتی که به آن ها در آشنا شدن با کلاسشان کمک می کند استفاده کنند و نتایج را روی تدریسشان منعکس کنند.



توجه داشته باشید که سؤالات ابزار ارزیابی از پیش تعیین شده هستند. اساتیدی که می‌خواهند نظرسنجی مورد نظر خودشان را بسازند، می‌توانند از افزونه فعالیت «بازخورد» استفاده کنند.

۱۲. افزونه کارگاه



با استفاده از افزونه فعالیت کارگاه می‌توان کار شاگردان را جمع‌آوری و مرور کرد و از آنها خواست که کار همدیگر را ارزیابی کنند. شاگردان می‌توانند هر محتوای دیجیتالی (فایل) مانند فایل‌های متنی، وُرد یا فایل صفحه‌گسترده اکسل را تحویل دهند و حتی می‌توانند با استفاده از ویرایشگر متنی مودل به‌طور مستقیم متن خود را وارد کنند. کارهای تحویل داده شده با استفاده از یک فرم ارزیابی چندمعیاره که توسط استاد تعریف شده است ارزیابی می‌شوند. فرآیند ارزیابی هم‌شاگردی‌ها و شناخت فرم ارزیابی را با استفاده از نمونه‌کارهای تحویل داده شده همراه با نمونه ارزیابی مرجع که توسط استاد فراهم شده‌اند، می‌توان از پیش تمرین کرد. از شاگردان خواسته می‌شود که کار یک یا چند نفر از هم‌کلاسی‌های خود را ارزیابی کنند. در صورت لزوم کارهای تحویل داده شده و ارزیابی‌های صورت‌گرفته می‌توانند ناشناس باشند.

شاگردان در یک فعالیت کارگاه دو نمره مجزا کسب می‌کنند: یک نمره برای کاری که تحویل داده‌اند و یک نمره برای ارزیابی‌هایی که روی کار هم‌شاگردی‌هایشان انجام داده‌اند. هر دو نمره در دفتر نمره ثبت می‌شود.

۱۳. افزونه مبحث درسی

افزونه مبحث درسی به اساتید امکان طراحی یک تجربه یادگیری انطباقی با استفاده از یک سری صفحه‌های سؤال را می‌دهد. افزونه فعالیت مبحث درسی امکان ارائه محتوا و یا تمرین فعالیت‌ها به شیوه‌هایی قابل انعطاف و جذاب را برای اساتید به ارمغان می‌آورد. اساتید می‌توانند از مبحث درسی استفاده کنند تا یک مجموعه خطی از صفحه‌های شامل محتوا بسازند و یا اینکه فعالیت‌های آموزشی‌ای بسازند که مسیرها و انتخاب‌های متعددی در اختیار فراگیران قرار می‌دهد. در هر دو حالت، اساتید می‌توانند با استفاده از انواع سؤال‌ها (چند گزینه‌ای، جور کردنی، کوتاه جواب، ...) مشارکت شاگردان را افزایش دهند و از درک مفاهیم اطمینان حاصل کنند. بسته به انتخاب شاگرد و اینکه استاد چگونه مبحث درسی را تهیه کرده باشد، شاگردان ممکن است به صفحه بعد پیش روند، به یکی از صفحه‌های قبلی برده شوند یا اینکه کاملاً به مسیر متفاوتی هدایت شوند. یک مبحث درسی می‌تواند نمره داده شود و نمره‌هایش در دفتر نمره ثبت شوند.



مبحث‌های درسی به عنوان مثال می‌توانند در موارد زیر به کار روند:

- * به عنوان خودآموزی برای یک مبحث جدید.
- * سناریوهایی برای تمرین شبیه‌سازی / تصمیم‌گیری.
- * برای داشتن مرورهای متفاوت، با داشتن سؤال‌هایی متفاوت بسته به پاسخی که به سؤال اول داده شده است.

۱۴. افزونه محتوای تعاملی

افزونه فعالیت H5P شما را قادر می‌سازد تا محتوای تعاملی مانند فیلم‌های تعاملی، مجموعه سؤال‌ها، سؤال‌های کشیدن و رها کردن، سؤال‌های چندگزینه‌ای، ارائه‌ها و موارد دیگر را ایجاد کنید.

- * H5P علاوه بر اینکه ابزاری برای نوشتن محتوای غنی است، شما را قادر می‌سازد فایل‌های H5P را برای استفاده مجدد و به اشتراک‌گذاری **effective** مؤثر از مطالب وارد و صادر کنید.
- * تعاملات و امتیازات کاربر با استفاده از xAPI ردیابی می‌شود و از طریق Moodle Gradebook در دسترس است. توجه داشته باشید که در حال حاضر برای افراد با مهارت برنامه‌نویسی امکان تقلب در تعاملات H5P و کسب



نمره کامل بدون دانستن پاسخ های صحیح وجود دارد. H5P ها نباید برای امتحانات یا موارد مشابه استفاده شوند.

* شما با ایجاد محتوا با استفاده از ابزار نگارشی داخلی یا بارگذاری پرونده های H5P موجود در سایت های دیگر با H5P، محتوای H5P تعاملی را اضافه می کنید.

۱۵. افزونه واژه نامه



افزونه فعالیت واژه نامه امکان ایجاد و نگهداری لیستی از تعاریف (مانند یک لغت نامه)، یا جمع آوری و سازماندهی منابع یا اطلاعات را برای شرکت کنندگان فراهم می کند.

استاد می تواند اجازه دهد که بتوان به اصطلاحات داخل واژه نامه فایل ضمیمه کرد. تصاویری که ضمیمه اصطلاحات شده باشند در کنار متن اصطلاح نمایش داده می شوند. اصطلاحات می توانند جستجو شوند یا بر مبنای حروف الفبا، طبقه، تاریخ یا نویسنده هایشان لیست شوند. اصطلاح ها می توانند به طور پیش فرض تأیید شده باشند یا اینکه نیازمند تأیید شدن توسط استاد باشند تا بتوانند توسط همه قابل مشاهده باشند.

اگر فیلتر پیونددهی خودکار واژه نامه فعال باشد، هر گاه که اصطلاحات یا عبارت های درون واژه نامه در جایی از درس به کار روند، آن اصطلاحات و عبارت ها به طور خودکار به تعریفشان در واژه نامه پیوند خواهند شد.

استاد می‌تواند قابلیت نظر دادن در مورد اصطلاحات تعریف شده در واژه‌نامه را فعال کند. همچنین اصطلاحات تعریف شده در واژه‌نامه می‌توانند توسط استاد یا شاگردان (ارزشیابی همکلاسان از کار یکدیگر) امتیازدهی شوند. امتیازها می‌توانند جمع‌آوری شوند تا یک نمره نهایی را تشکیل دهند که در دفتر نمره ثبت شود.

واژه‌نامه‌ها کاربردهای بسیاری دارند، مثلاً:

- * یک بانک حاصل از کار مشارکتی از عبارات‌های کلیدی.
- * به عنوان یک محل «آشنایی با شما» که شاگردان جدید نام و معرفی خود را به آن اضافه می‌کنند.
- * به عنوان یک مجموعه «نکات مفید» شامل شیوه‌های مناسب عمل در موضوعات عملی.
- * محل به اشتراک‌گذاری فیلم‌ها، تصاویر یا فایل‌های صوتی مفید.
- * به عنوان یک مرجع قابل مرور از اصول برای به خاطر سپاری آنها.

۱۶. افزونه ویکی

با استفاده از افزونه فعالیت ویکی، شرکت‌کنندگان می‌توانند با مشارکت یکدیگر مجموعه‌ای از صفحه‌های وب را بسازند و ویرایش کنند. یک ویکی می‌تواند مشارکتی باشد و همه بتوانند در آن مشارکت کنند و آن را ویرایش کنند، یا اینکه فردی باشد و



هر کس ویکی مخصوص به خود که تنها توسط خودش قابل ویرایش است را داشته باشد. تاریخچه‌ای از نسخه‌های قدیمی هر یک از صفحه‌های ویکی (همراه با ویرایش‌هایی که هر کدام از شرکت‌کنندگان انجام داده‌اند) نگهداری می‌شود.

ویکی‌ها کاربردهای متعددی دارند، مانند:

- * برای جزوه‌های درسی گروهی یا راهنماهای مطالعه.
- * برای اعضای هیئت علمی تا با مشارکت هم طرحی از یک کار یا دستورکار جلسه‌ای را برنامه‌ریزی کنند.
- * برای شاگردان تا با مشارکت هم یک کتاب آنلاین بنویسند، محتوای موضوعی که توسط مربی تعیین شده است را بسازند.
- * برای اینکه با مشارکت هم قصه‌ای بنویسند یا شعری بسرایند به این صورت که هر شرکت‌کننده یک خط یا یک بیت را بنویسد.
- * به عنوان یک ژورنال شخصی برای یادداشت‌های امتحان (با استفاده از ویکی شخصی)

۱۷. افزونه برچسب

با استفاده از برچسب می‌توان متون و عکس‌هایی را در کنار پیوندهای فعالیت‌ها در صفحه درس درج کرد. برچسب‌ها همه‌کاره هستند و اگر به دقت استفاده شوند می‌توانند نمای ظاهری درس را بهتر کنند.

برای کاربرد برچسب‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- * برای جدا کردن یک لیست طولانی از فعالیت‌ها با یک عنوان یا یک عکس.
- * برای نمایش مستقیم یک فایل صوتی یا ویدئویی به صورت جاسازی شده در درس.
- * برای اضافه کردن یک توصیف مختصر به یک قسمت در صفحه اصلی درس

۱۸. افزونه پوشه

با استفاده از افزونه پوشه اساتید می‌توانند برای کم کردن نیاز به پیمایش در صفحه، چند فایل مرتبط با هم را در داخل یک پوشه نمایش دهند. می‌توان یک پوشه zip شده را بارگذاری کرد و روی سایت از حالت فشرده خارج کرد یا اینکه می‌توان یک پوشه خالی ساخت و بعداً فایل‌هایی را به آن اضافه کرد.



از پوشه می‌توان این استفاده‌ها را کرد:

* برای مجموعه‌ای از فایل‌های مربوط به یک موضوع، مثلاً مجموعه‌ای از سؤال‌های امتحانی سال‌های گذشته در قالب pdf یا مجموعه‌ای از فایل‌های تصویری برای استفاده در پروژه‌های شاگردان.

* برای فراهم کردن یک فضای مشترک قراردادن فایل‌ها برای اساتید درس (با مخفی کردن پوشه تا تنها توسط اساتید قابل دسترسی باشد)

۱۹. افزونه پیوند



افزونه آدرس اینترنتی به استاد این امکان را می‌دهد تا یک پیوند وب را به عنوان یک منبع درس اضافه کند. به هر چیزی که به صورت آنلاین در دسترس باشد (مانند اسناد یا تصاویر) می‌توان پیوند داد؛ بنابراین «آدرس اینترنتی» لزوماً نباید حتماً صفحه اول یک وب سایت باشد. می‌توان آدرس اینترنتی یک صفحه وب را کپی کرد یا اینکه استاد می‌تواند با استفاده از انتخاب‌گر فایل (بسته به اینکه چه انباره‌هایی در سایت فعال باشند) پیوندی از یک انباره مانند فلیکر، یوتیوب یا ویکی‌مدیا را انتخاب کند.

حالت‌های مختلفی برای نمایش «آدرس اینترنتی» وجود دارد؛ مانند جاسازی شده یا باز شدن در یک پنجره جدید. در صورت نیاز حالت‌های پیشرفته‌ای هم برای درج برخی اطلاعات (مانند نام شاگرد) در آدرس اینترنتی وجود دارد. توجه کنید که با استفاده از ویرایشگر متنی می‌توان آدرس‌های اینترنتی را به هر نوع منبع یا فعالیت دیگری هم اضافه کرد.

۲۰. افزونه صفحه

افزونه صفحه به استاد این امکان را می‌دهد تا با استفاده از ویرایشگر مدل یک صفحه تحت وب ایجاد کند. «صفحه» می‌تواند شامل متن، عکس، صدا، فیلم، پیوندهای وب و کدهای جاسازی شده (مانند نقشه گوگل) باشد. از جمله مزایای استفاده از افزونه صفحه نسبت به افزونه فایل برای قراردادن منابع این است که در صورت استفاده از «صفحه»، منابع در دسترس‌تر (مثلاً برای کاربران موبایل) و به‌روزکردنشان ساده‌تر خواهد بود. برای محتواهای طولانی، توصیه می‌شود که به جای «صفحه» از «کتاب» استفاده شود.



از کاربردهای «صفحه» می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- * برای نمایش ضوابط و شرایط درس یا خلاصه‌ای از سیلابس درس.
- * برای جاسازی کردن چند فایل صوتی یا ویدئویی در کنار هم همراه با یک سری متن توصیفی.

۲۱. افزونه فایل



با استفاده از افزونه فایل می‌توان یک فایل را به‌عنوان یک منبع درسی به درس اضافه کرد. اگر امکان پذیر باشد، فایل در داخل درس نمایش داده خواهد شد؛ در غیر این صورت پنجره دریافت فایل به شاگردان نشان داده می‌شود و آنها می‌توانند فایل را دریافت کنند. «فایل» می‌تواند شامل فایل‌های کمکی باشد، مثلاً یک صفحه HTML می‌تواند عکس‌ها یا اشیاء فلش جاسازی شده‌ای داشته باشد. توجه داشته باشید که شاگردان باید نرم‌افزارهای مناسب برای باز کردن فایل را بر روی کامپیوترشان داشته باشند.

از فایل می‌توان این استفاده‌ها را کرد:

- * برای به اشتراک گذاشتن یادداشت‌های سخنرانی یا درسی که در کلاس ارائه شده است.
- * برای شامل کردن یک وب‌سایت کوچک به‌عنوان یک منبع درسی.

* برای فراهم کردن فایل‌های اولیه نرم‌افزارهای خاص (مثلاً فایل psd فتوشاپ) تا شاگردان بتوانند آنها را ویرایش کنند و برای ارزیابی تحویل دهند.

۲۲. افزونه کتاب



اساتید با استفاده از افزونه کتاب می‌توانند یک منبع چند صفحه‌ای شامل فصل‌ها و زیرفصل‌ها را در یک قالب کتاب مانند در درس بسازند. کتاب‌ها که علاوه بر متن می‌توانند شامل فایل‌های چندرسانه‌ای هم باشند، برای نمایش متن‌های طولانی (با شکستن آنها به چند قسمت) مفید هستند.

از کتاب می‌توان در موارد زیر استفاده کرد:

- * برای نمایش منابع مطالعاتی مربوط به هر قسمت از درس.
- * به عنوان کتاب راهنما برای کارکنان.
- * به عنوان ویتیرینی برای نمونه‌کارهای شاگردان.



متن تفاهم نامه مدرسه عالی هیأت

استفاده و بهره‌برداری از سامانه آموزش مجازی مدرسه عالی هیأت (<http://heyat.school>) و سرویس‌ها، ابزارها، اپلیکیشن‌ها، دامنه‌ها و نشان‌های تجاری وابسته به آن، که از این پس در این نوشتار «سامانه» نامیده می‌شود، برای تمام هیأت‌ها و مجموعه‌های تخصصی که در موضوع هیأت فعالیت می‌کنند و به موجب قوانین جمهوری اسلامی ایران، اهلیت قانونی خرید و فروش و نیز بهره‌برداری و مشارکت در آموزش مجازی را دارند، به شرط رعایت قوانین و شرایط و سایر اسناد ارجاع یا اشاره شده، آزاد خواهد بود.

«سامانه» ممکن است در هر زمانی نسبت به به‌روزرسانی این سند اقدام کند. در صورتی که به تشخیص «سامانه» این تغییرات عمده و جدی باشد، از طریق ایمیل یا انتشار در بسترهای «سامانه»، به اطلاع مدیر مدرسه خواهد رسید. مدیر مدرسه می‌تواند با مطالعه این تغییرات نسبت به تدوam همکاری و استفاده از خدمات «سامانه»، تصمیم‌گیری کند. بدیهی است که

ادامه استفاده از خدمات «سامانه» به معنای پذیرش این تغییرات است و ادعای جهل و عدم آگاهی نسبت به آن در هر حال مورد قبول نخواهد بود.

۱. پذیرش شرایط استفاده

* این سند و سایر سندهایی که در این متن به آن‌ها ارجاع داده می‌شود، مجموعاً جزو شرایط استفاده و بهره‌برداری از «سامانه» است.

* شرایط استفاده از سامانه، جزو قراردادهای قانونی الزام‌آور فی مابین مدیر مدرسه و «سامانه» است.

* این سند، حقوق و مسئولیت‌های مدیر مدرسه را به هنگام بهره‌برداری و استفاده از سامانه بیان می‌کند. لذا مستلزم است که دقیق خوانده و رعایت شود. مدیر مدرسه، با استفاده از سرویس‌های «سامانه»، اطلاع و موافقت خود را با شرایط استفاده و بهره‌برداری از «سامانه» اعلام کرده است و در صورتی که با این شرایط موافقت ندارد، نباید از خدمات «سامانه» استفاده کند.

۲. استفاده از خدمات «سامانه»

* هیأت‌ها و مجموعه‌های فعال در عرصه هیأت مطابق شرایط این سند و با ایجاد حساب کاربری و درخواست تأسیس مدرسه می‌توانند در «سامانه» مدرسه بسازند و دوره‌های آموزشی‌شان را ارائه کنند.

* اگر مدیر مدرسه به عنوان یک هیأت یا مجموعه فعال در عرصه هیأت برای ثبت و تأسیس مدرسه در «سامانه» اقدام می‌کند، به صورت شخصی اقرار و ضمانت کرده که به عنوان مدیر یا نماینده مدیر آن هیأت اختیار و قدرت موافقت و تبعیت از قوانین و شرایط استفاده از «سامانه» را به عهده دارد.

* مسئولیت حفاظت از اطلاعات و امنیت حساب مدرسه، مانند نام کاربری و رمز عبور، با مدیر مدرسه است. لذا باید در حفظ و ارتقاء امنیت رمز عبور خود مراقبت‌های لازم را داشته باشد و در صورت سرقت یا مفقود شدن اطلاعات کاربری در اسرع وقت به «سامانه» اطلاع دهد. مسئولیت همه فعالیت‌های انجام شده در مدرسه به عهده مدیر مدرسه است.

* ایجاد مدرسه در «سامانه» و همچنین مفاد شرایط استفاده و بهره‌برداری از «سامانه»، هیچ نوع تعهد، توافق و قراردادی نظیر ایجاد یک شعبه، مشارکت، سرمایه‌گذاری مشترک، قرارداد استخدام یا پیمانکاری، حق فنی و یا نظایر آن را مابین مدیر مدرسه و «سامانه» ایجاد نخواهد کرد.

* ممکن است «سامانه» در شرایطی، از مدیر مدرسه درخواست ارائه مدارک، اطلاعات تکمیلی و احراز هویت کند. در این صورت، مدیر مدرسه متعهد خواهد بود، مدارک و اطلاعات درخواستی را طبق زمان اعلام شده از سوی «سامانه» ارائه کند. در غیر این صورت، «سامانه» می‌تواند حساب مدرسه را مسدود کرده و به مدرسه هیچ خدماتی ارائه نکند.

۳. مالکیت و مصونیت «سامانه»

* مطابق این سند، مدیر مدرسه اعلام می‌کند از هرگونه استفاده از خدمات «سامانه» که منجر به نقض قوانین جمهوری اسلامی ایران یا احکام اسلامی یا خلاف عرف جامعه می‌شود، خودداری خواهد کرد. به طور مثال، مدیر مدرسه متعهد خواهد بود، هرگونه مجوزی که برای ارائه دوره‌های آموزشی نیاز است، اخذ و براساس آن دوره‌های آموزشی را در مدرسه متعلق به خود ارائه کند. عواقب عدم اخذ این مجوزها و ورود هرگونه خسارت به اشخاص ثالث، مستقیماً و منحصراً به عهده مدیر مدرسه خواهد بود.

* هرگونه جمع‌آوری اطلاعات مشتریان «سامانه» که صرفاً در راستای ارائه دوره‌های آموزشی در اختیار مدیر مدرسه قرار گرفته است، سوءاستفاده از دارایی‌های مادی و غیر مادی «سامانه»، نفوذ در نرم‌افزارهای «سامانه» و کدهای نرم‌افزاری مربوطه و مهندسی معکوس طرح پلتفرم «سامانه»، ممنوع است.

* مدیر مدرسه متعهد خواهد بود که از علائم و اسامی تجاری یا هر نوع علائم دیگر متعلق به «سامانه»، فقط به منظور شناساندن و تبلیغات دوره‌های آموزشی خود در «سامانه» و در محدوده این قرارداد و صرفاً در جهت منافع پلتفرم «سامانه»، استفاده خواهد کرد. هرگونه اقدام به ثبت هر یک از اسامی و علائم تجاری متعلق به «سامانه»، با هراسم و نشان و علامتی که می‌تواند به علت شباهت با علائم متعلق به «سامانه» اشتباه‌برانگیز باشد، و نیز استفاده از نام‌ها و علائم «سامانه» در نام مدرسه‌ها یا دوره‌های آموزشی، ناقض این توافق خواهد بود.

* همواره حق مالکیت «سامانه» بر مجموعه دارایی‌های مادی و غیرمادی «سامانه» محفوظ است و بهره‌برداری و استفاده از هر یک از مجموعه دارایی‌های مادی و غیرمادی متعلق به «سامانه» (مانند پلتفرم در نسخه وب و اپلیکیشن، برند، نشان تجاری، عناوین، تخفیف‌ها، کمپین‌ها، علامت‌ها) در غیر چارچوب مشخص شده از سوی پلتفرم «سامانه» یا خارج از عرف و عادت، به هر شکل مستقیم و غیرمستقیم، سوءاستفاده تلقی می‌شود و ممنوع است.

* در صورت هرگونه سوءاستفاده تجاری یا غیرتجاری از هر یک از این دارایی‌ها برای منافع خارج از پلتفرم «سامانه»، استفاده و بهره‌برداری در چارچوب غیر تعریف شده از سوی «سامانه»، و ایجاد خسارت مادی و غیرمادی به هر یک از این دارایی‌ها، «سامانه» مجاز است در مرحله نخست، تذکر شفاهی یا کتبی دهد یا مدیر مدرسه را از طرح و برنامه خارج کند و در مرحله بعد، دسترسی مدیر مدرسه را به خدمات «سامانه» به حالت تعلیق درآورده یا مسدود کند یا به طور کلی، حساب مدیر مدرسه را حذف کند و همواره می‌تواند خسارت و حقوق قانونی خود را نیز طبق مقررات این سند یا از طریق قانونی و قضایی، پیگیری و مطالبه کند.

* مدیران مدارس «سامانه» متعهد می‌شوند هیچ‌گاه از طرح‌های پلتفرم «سامانه» به صورتی که به «سامانه» یا شرکای آن صدمه‌ای وارد کند استفاده نکنند. در صورتی که مدیران مدارس از امکانات فراهم شده در طرح‌های در جریان «سامانه» سوءاستفاده (مانند بهره‌برداری در جهت منافع شخصی یا آسیب زدن به «سامانه» اعم از آسیب مادی یا معنوی) کنند، «سامانه» ضمن داشتن حق قطع خدمات و غیرفعال کردن حساب مدرسه، مجاز خواهد بود مطالبات مدیر مدرسه را که با سوءاستفاده کسب کرده است مسدود کند، با مراجعه به مراجع قضایی یا سایر مراجع ذی صلاح قانونی برای جبران خسارات و مطالبه آن اقدام کند و مدیر مدرسه حق هیچ‌گونه ادعایی در این خصوص ندارد.

* در صورتی که «سامانه» به جهت اقدامی که مدیر مدرسه انجام داده است، تحت پیگرد قانونی قرار گرفت، وی متعهد به دفاع و مصون ساختن «سامانه» از این گونه ادعاها خواهد بود. این بدان معناست که مدیر مدرسه در این موارد از «سامانه» (شامل کلیه کارمندان و اشخاص تحت همکاری وی) دفاع خواهد نمود و «سامانه» را نسبت به تمام هزینه‌هایی که ممکن است در این جریان (اعم از هزینه‌های دادرسی، جذب وکلای مدافع و محکومیت‌های مالی) به «سامانه» تحمیل شود، مصون نگاه خواهد داشت.

* ممکن است مدیر مدرسه در جریان استفاده از خدمات «سامانه»، با اشخاص دیگر حاضر در پلتفرم به صورت آنلاین تعامل داشته باشد. «سامانه» نظارتی بر این گونه مسائل ندارد و مسئولیت هر آنچه ممکن است در اثر این تعاملات روی دهد با خود اشخاص خواهد بود.

* مطابق این سند و شرایط خرید و فروش در «سامانه»، «سامانه» نسبت به اثرات سویی که ممکن است در اثر خرید و استفاده از دوره‌های آموزشی شما به دیگران وارد گردد، مبری از مسئولیت خواهد بود و مدیر مدرسه ضامن جبران خسارت هست.

* «سامانه» تلاش می‌کند خدمات خود را برای همه دستگاه‌ها و گوشی‌ها و شبکه‌های مرتبط با اینترنت ارائه کند اما نسبت به آن هیچ تضمینی نمی‌دهد.

۴. اداره مدرسه و بهره‌برداری از آن

* راه‌اندازی و مدیریت مدرسه پس از فعال‌سازی آن توسط «سامانه»، به طور کامل به عهده مدیر مدرسه خواهد بود. فلذا کلیه مسائل مربوط به آن از قبیل تولید و بارگذاری محتوا و اطلاعات دوره‌های آموزشی، قیمت‌گذاری، تبلیغات و پشتیبانی آموزشی از کاربران به عهده مدیر مدرسه خواهد بود. «سامانه» مطابق مقررات و شرایطی که بخش مهمی از آن در این سند منتشر شده و به اطلاع کلیه کاربران رسیده است صرفاً گرداننده این پلتفرم و ناظر بر پلتفرم و خدمات آن خواهد بود.

* آنچه مدیر مدرسه به هر طریقی از قبیل نشان، نام مدرسه، محتوای دوره آموزشی و نظایر آن و به طور کلی هر آنچه حین استفاده از خدمات «سامانه» در پلتفرم‌های «سامانه» درج و منتشر می‌کند، صرفاً محتوای آن مدرسه بوده و «سامانه» به هیچ عنوان مخاطب ادعایی پیرامون آن نخواهد بود و نسبت به آن هیچ مسئولیتی نخواهد داشت.

* مسئولیت فردی و انحصاری هر آنچه از سوی مدیر مدرسه در بسترهای تهیه شده توسط «سامانه» درج و منتشر می‌گردد به عهده وی خواهد بود و «سامانه» نسبت به هر گونه خسارت یا ادعای احتمالی هیچ مسئولیتی نخواهد داشت. مسئولیت پاسخگویی نسبت به مواردی که درج محتوا توسط مدیر مدرسه، به هر طریق منجر به نقض حقوق اشخاص ثالث گردیده است، به عهده مدیر مدرسه خواهد بود.

* «سامانه» نسبت به حفظ دقیق و کامل حقوق مالکیت فکری تمام افراد (مدرسان) در بسترهای خود، حساسیت ویژه‌ای دارد. در صورتی که محتوای درج شده توسط مدیر مدرسه، به وسیله «سامانه»، ناقض حقوق مالکیت معنوی و فکری یا قوانین تشخیص داده شود، «سامانه» می‌تواند آن را بدون اطلاع قبلی حذف کند.

* مسئولیت هر گونه خسارات ناشی احتمالی که به دلیل عدم رعایت قوانین توسط مدرسه باشد، به عهده مدیر مدرسه است.

* «سامانه» بر آن است تا پلتفرم «سامانه» یک محیط امن، قابل اعتماد و شفاف باشد. لذا درج هر گونه محتوایی که به نوعی ناقض قوانین موضوعه، احکام اسلامی، اخلاق حسنه و نظم عمومی کشور باشند، ممنوع خواهد بود. مدیر مدرسه متعهد خواهد بود از درج هر گونه محتوای غیرقانونی، غیراخلاقی، تهدیدآمیز، ناقض حقوق دیگران، حاوی عبارات ناپسند و گمراه‌کننده برای مخاطب خودداری کند. «سامانه» محتوایی را که به تشخیص خود مصداق هر یک از موارد فوق و یا به نوعی مغایر با اصول و قواعد پلتفرم اجتماعی

«سامانه» بدانند، می‌تواند بدون اطلاع قبلی حذف کند و از این جهت هیچ ادعایی علیه «سامانه» مسموع نخواهد بود.

* هر محتوایی که هر مدرسه‌ای در «سامانه» منتشر می‌کند، مستقیماً مرتبط با آن مدرسه است و «سامانه» هیچ‌گونه مسئولیتی از جهت صحت، قانونی بودن و تطابق محتوای منتشرشده با قواعد کپی‌رایت نخواهد داشت.

* بنای اولیه «سامانه» تسهیل و تسریع در ایجاد مدرسه و تداوم برگزاری دوره‌های آموزشی است؛ اما ممکن است «سامانه» در شرایطی و بنا به هر دلیل متعارفی، از مدیر مدرسه درخواست ارائه مدارک و اطلاعات تکمیلی درباره دوره آموزشی ارائه‌شده کند. در این صورت، مدیر مدرسه متعهد خواهد بود مدارک و اطلاعات درخواستی را طی فرصت اعلام‌شده از سوی «سامانه» ارائه کند. در غیراین صورت، «سامانه» می‌تواند حساب مدرسه را به حالت تعلیق درآورد یا مسدود کند یا حساب مدیر مدرسه را حذف کند یا از ارائه دوره آموزشی جلوگیری کند و مدیر مدرسه از این جهت هیچ‌گونه ادعایی نخواهد داشت.

* ارائه، تبلیغ و فروش دوره‌های آموزشی غیرقانونی و غیرمجاز در مدرسه ممنوع است. همچنین ارائه، تبلیغ و فروش هر دوره آموزشی که به اخذ مجوز خاصی نیاز دارد، بدون گرفتن مجوزهای لازم ممنوع است و در صورت تخلف مدیر مدرسه و منجر شدن به آسیب یا شکایت اشخاص، مدیر مدرسه ضامن جبران خسارت و «سامانه» مبری از مسئولیت است.

* همه مسئولیت مغایرت دوره آموزشی ارائه شده به کاربران با شرح دوره آموزشی، ویژگی‌ها، تعهد به زمان دوره آموزشی، و پشتیبانی دوره، برعهده مدیر مدرسه است و در صورت تخلف مدیر مدرسه، «سامانه» حق تذکر، تعیین جریمه و غیرفعال کردن حساب کاری مدرسه را دارد.

۵. مباحث مالی

* راه‌اندازی مدرسه و در اختیار گرفتن فضایی برای ارائه دوره‌های آموزشی و خدمات در «سامانه»، رایگان و بدون پرداخت هرگونه هزینه‌ای است، اما درازای معاملاتی که به صورت آنلاین و از طریق درگاه پرداخت «سامانه» صورت می‌گیرد، بسته به نوع دوره آموزشی، میزان فروش و عوامل موثر نظیر آن، پس از کسر کسورات قانونی (مانند مالیات)، «درصد مشخصی» به «سامانه» تعلق می‌گیرد و امکان استرداد آن به مدیر مدرسه وجود ندارد.

* آخرین درصد و سهم مصوب سامانه، هنگام ایجاد مدرسه به اطلاع مدیر مدرسه می‌رسد. همچنین تغییر در این درصد و مبنای محاسبه نیز از طریق رسانه‌ها و راه‌های ارتباطی «سامانه» اطلاع‌رسانی می‌گردد. سهم سامانه از ابتدای سال ۹۹ حداکثر ۹ (نه) درصد است.

* مبلغ خالص سهم ارائه‌کننده از درآمد حاصل از فروش دوره‌های آموزشی ارائه و فروخته شده از طریق مدرسه اختصاص داده شده به ارائه‌کننده، پس از کسر کسور قانونی و سهم مدرسه، طبق زمان بندی «سامانه» برای تسویه مالی دادوستدها، به حساب بانکی (از طریق شماره بانکی شبا) که مالکیت کامل آن متعلق به مدیر مدرسه است، پرداخت می‌شود.

* برای آغاز تسویه حساب، ثبت حساب بانکی شبا که مالکیت کامل آن متعلق به مدیر مدرسه است، ضرورت دارد.

* از هر تراکنش موفق، طبق توافق زمان ایجاد مدرسه، کارمزد «سامانه» کسر می‌شود و مابقی طبق زمان بندی «سامانه» برای تسویه مالی، به حساب بانکی (شبا) مدیر مدرسه واریز می‌گردد.

* لازم به ذکر است که تسویه حساب در اسفند و فروردین هر سال، به دلیل تعطیلات رسمی و ترافیک نقل و انتقال بانکی و حسابداری پایان سال «سامانه»، با کمی تغییر انجام خواهد شد و به طور معمول آخرین تسویه هر سال در آخرین هفته کاری اسفندماه و اولین تسویه در سال جدید کاری در نیمه دوم فروردین ماه انجام خواهد شد.

* ریز جزئیات تمام تراکنش‌های مدیران مدارس در «سامانه» موجود است و «سامانه» بر همین مبنا واریز را برای مدیر مدرسه انجام می‌دهد. «سامانه» بسترهای لازم را برای مشاهده مبلغ تسویه نشده و ریز جزئیات توسط مدیر مدرسه فراهم می‌کند.

* رویکرد اساسی «سامانه»، کسب رضایت کامل و صد درصدی مدیر مدرسه نسبت به دوره‌های آموزشی است، لذا در صورتی که «سامانه» تشخیص دهد، عدم رضایت مشتری به جهت تقصیر یا کوتاهی و سهل‌انگاری ارائه‌کننده بوده است، طبق قوانین بازگرداندن وجه دوره آموزشی عمل می‌شود.

* هرچند «سامانه» از فروش دوره‌های آموزشی کارمزدی دریافت می‌کند اما از آنجا که خدمات تجارت الکترونیک را مانند اختصاص صفحه مدرسه، به رایگان در اختیار مدیران مدارس قرار می‌دهد، برای ایجاد ترافیک و افزایش بازدید از مدرسه و دوره‌های آموزشی، هزینه‌های متعدد فنی (مانند تامین اینترنت، سرور و سخت‌افزار لازم) و تبلیغاتی می‌کند و مدیران مدارس بدون نیاز به دانش فنی و با کمترین هزینه، به فروش و سود می‌رسند، طبق پذیرش این سند، مدیر مدرسه متعهد می‌شود که تا یک سال پس از اولین فروش دوره آموزشی (کالا یا خدمات)، با نامی که در «سامانه» فعالیت داشته است و نیز برای دوره‌های آموزشی ارائه‌شده در «سامانه»، به صورت مستقل یا در پلتفرم‌های دیگری که به «سامانه» تعلق ندارد، مدرسه آموزش مجازی ایجاد نکند. چنانچه مدیر مدرسه خلاف این شرط و تعهد عمل کند، «سامانه» حق شکایت به شورای رقابت و دیگر راهکارهای قانونی را برای خود محفوظ می‌داند.

* مدارس «سامانه»، مجاز نیستند بازدیدکنندگان سایت و نیز اعضای آن (خریدار یا مدیر مدرسه) را با هدف خرید و فروش دوره‌های آموزشی، به بیرون از پلتفرم «سامانه» هدایت کند. در صورت اطلاع «سامانه» از این موضوع، «سامانه» مجاز است دسترسی مدیر مدرسه را معلق یا قطع کند و درباره میزان معاملات و درآمد حاصله و دریافت کارمزد و کسر از اعتبار مدیر مدرسه اقدام کند.

۶. روابط بین مدارس و کاربران

دوره‌هایی که به صورت آنلاین برگزار می‌گردد |

* در صورتی که دوره آموزشی آنلاین دارای ظرفیت محدود باشد، حین زمان ثبت نام دوره می‌تواند انصراف بدهد. پس از تکمیل ظرفیت دوره و اتمام مهلت ثبت نام دیگر امکان انصراف دوره وجود ندارد.

* در صورتی که دوره آموزشی خلاف تعهدات اولیه از نظر زمان و استاد پیش برود حق انصراف دارد و بازگشت پول

* در دوره‌های آموزشی که ظرفیت محدود ندارند تا قبل از شروع دوره، می‌توان انصراف داد.

دوره‌های ویدیویی

❖ دوره‌های ویدیویی که دارای دمو می‌باشد، فرض اولیه بر این است که مخاطب دمو درس را دیده است و با علم به محتوای دوره آن را خریداری کرده است لذا انصراف از دوره نداریم.

❖ دوره‌های آموزشی که دارای روند آموزشی هستند و در حین ثبت‌نام دوره به روند آموزشی آن اشاره شده است، در صورتی که مدیر مدرسه به تعهدات آموزشی‌اش عمل نکند و از دوره جا بماند نمی‌تواند طلب وجه بخشی از دوره کند که نمی‌تواند حضور داشته باشد.

❖ «سامانه» می‌تواند برای مدیر مدرسه نسبت به عدم رضایت یا گزارش مشکل توسط مشتری، امتیاز منفی و جریمه لحاظ کند.

❖ اگر به داوری و تشخیص «سامانه»، معلوم شود مدیر مدرسه به تعهداتش درباره ویژگی‌های دوره آموزشی، رعایت زمان بندی و دیگر شرایط عمل کرده است و مشتری همچنان ناراضی است، «سامانه» حق را به خریدار نخواهد داد.

شاید اگر از بچه‌های هیأتی که دغدغه حرکت به سمت هیأت تراز انقلاب اسلامی را دارند بپرسید که نیازمندی‌های پیمودن این مسیر چیست به این فکر بیفتند که از کجا و چگونه می‌توان این نیازها را شناخت و به دیگران نیز معرفی کرد.

راه‌نما، نمایش راهی است که می‌بایست با هم طی کنیم تا کالا یا خدماتی را که یک بچه هیأتی به آن نیاز دارد ولی نمی‌شناسد یا در دسترسش نیست را به او برسانیم.

«راه‌نما» تلاش می‌کند تا در شماره‌های مختلف، شما را به منابعی از جنس مکتوبات، محصولات چندرسانه‌ای، مؤسسات فرهنگی و خلاصه آنچه هیأت و هیأتی به آن نیاز دارد ارجاع دهد.

که به دنبال ارتباط بیشتر
محبان سیدالشهدا(ع) است...
قرار نیست مشعر تولید کند.
قرار است مشعر آینه تولیدات
و فعالیت‌های شما باشد.
اینجا، جای آرم هیأت شماست
که باید در شماره‌های بعد پرش کنید...



۰۲۵ ۲۲۹۲ ۸۹ ۵۱
۳ . . . ۱۵۴۲
www .۱۵۴۲.org
info @۱۵۴۲ .org

جامعه ایمانی مشعر،
محفلی است برای گردآمدن
هیأت‌های کشور.
مشعر چیزی جز اجتماع هیأت‌ها نیست،
جامعه‌ای فراتر از مرزهای نژادی و
تقسیمات جغرافیایی و سیاسی.
اجتماعی ایمانی و توحیدی است